



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Valable à compter du 1er juin 2021

NOM DE L'OFFRE	JOi M+
COUVERTURE RÉSEAU	Réseau SFR. Plus d'informations sur www.joitelecom.fr .
PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>APPELS INCLUS Illimités ¹ SMS INCLUS Illimités ² MMS INCLUS Illimités ³ INTERNET INCLUS 10 Go ⁴ FRAIS MENSUELS 19,99 € PROMOTION 17,99 € (pendant les 12 premiers mois, uniquement pour les nouveaux clients)</p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p>(1) Appels illimités depuis la France et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine, dans les DOM et dans les pays de l'Union européenne. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà (les appels vers les DOM 0,50 € par minute). Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p>(2) SMS illimités depuis la France métropolitaine, les DOM et les pays de l'Union européenne dans les DOM vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p>(3) MMS illimités depuis la France métropolitaine et les DOM vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine et dans les DOM. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles. (4) Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Lorsque le crédit est consommé, les vitesses de téléchargement en aval et en amont seront réduits à 64 kbit/s jusqu'à la fin du cycle de facturation.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p>
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

<p>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</p>	<p>Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko. (1 Mo = 1024Ko)</p>
<p>OPTIONS INCLUSES</p>	<p>Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France</p>
<p>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPMENTS</p>	<p>GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.</p>
<p>CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+.</p>
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur www.joitelecom.fr où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 187 212 016 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p>www.joitelecom.fr Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/>

**CONDITIONS DE
RÉSILIATION**

Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur www.joitelecom.fr.

NOM DE L'OFFRE	JOi L+
COUVERTURE RÉSEAU	Réseau SFR. Plus d'informations sur www.joitelecom.fr .
PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>APPELS INCLUS Illimités ¹ SMS INCLUS Illimités ² MMS INCLUS Illimités ³ INTERNET INCLUS 20 Go ⁴ FRAIS MENSUELS 26,99 € PROMOTION 18,99 € (pendant les 12 premiers mois, uniquement pour les nouveaux clients)</p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p>(1) Appels illimités depuis la France et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine, dans les DOM et dans les pays de l'Union européenne. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà (les appels vers les DOM 0,50 € par minute). Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p>(2) SMS illimités depuis la France métropolitaine, les DOM et les pays de l'Union européenne dans les DOM vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p>(3) MMS illimités depuis la France métropolitaine et les DOM vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine et dans les DOM. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles.</p> <p>(4) Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Lorsque le crédit est consommé, les vitesses de téléchargement en aval et en amont seront réduits à 64 kbit/s jusqu'à la fin du cycle de facturation.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p>

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko. (1 Mo = 1024Ko)
OPTIONS INCLUSES	Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPEMENTS	GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE	La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+.
SERVICE CLIENTS	<p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur www.joitelecom.fr où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 187 212 016 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p>www.joitelecom.fr Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/>

**CONDITIONS DE
RÉSILIATION**

Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur www.joitelecom.fr.

NOM DE L'OFFRE	JOi XL+
COUVERTURE RÉSEAU	Réseau SFR. Plus d'informations sur www.joitelecom.fr .
PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>APPELS INCLUS Illimités ¹ SMS INCLUS Illimités ² MMS INCLUS Illimités ³ INTERNET INCLUS 80 Go ⁴ FRAIS MENSUELS 34,99 € PROMOTION 19,99 € (pendant les 6 premiers mois, uniquement pour les nouveaux clients)</p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p>(1) Appels illimités depuis la France et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine, dans les DOM et dans les pays de l'Union européenne. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà (les appels vers les DOM 0,50 € par minute). Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p>(2) SMS illimités depuis la France métropolitaine, les DOM et les pays de l'Union européenne dans les DOM vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p>(3) MMS illimités depuis la France métropolitaine et les DOM vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine et dans les DOM. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles. (4) Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Lorsque le crédit est consommé, les vitesses de téléchargement en aval et en amont seront réduits à 64 kbit/s jusqu'à la fin du cycle de facturation.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p>

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko. (1 Mo = 1024Ko)
OPTIONS INCLUSES	Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPMENTS	GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.

<p>CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+.</p>
<p>SERVICE CLIENTS</p>	<p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur www.joitelecom.fr où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 187 212 016 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p>www.joitelecom.fr Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/>
<p>CONDITIONS DE RÉSILIATION</p>	<p>Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur www.joitelecom.fr.</p>

NOM DE L'OFFRE	Joi XXL+
COUVERTURE RÉSEAU	Réseau SFR. Plus d'informations sur www.joitelecom.fr .
PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p> APPELS INCLUS Illimités ¹ SMS INCLUS Illimités ² MMS INCLUS Illimités ³ INTERNET INCLUS 100 Go ⁴ FRAIS MENSUELS 38,99 € PROMOTION 26,99 € (pendant les 12 premiers mois, uniquement pour les nouveaux clients) </p> <p>Tous les prix indiqués sont TTC.</p> <p>(1) Appels illimités depuis la France et les pays de l'Union européenne vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine, dans les DOM et dans les pays de l'Union européenne. 2 heures maximum par appel, puis tarif de 0,38 €/min au-delà (les appels vers les DOM 0,50 € par minute). Les appels vers les numéros spéciaux et les appels depuis des boîtiers radio ne sont pas inclus. Les appels visio et les téléconférences ne sont pas disponibles.</p> <p>(2) SMS illimités depuis la France métropolitaine, les DOM et les pays de l'Union européenne dans les DOM vers tous les numéros fixes et mobiles en France métropolitaine et dans les pays de l'Union européenne. 100 destinataires différents maximum (total incluant les correspondants MMS), puis tarif de 0,10 € par SMS au-delà. Les SMS depuis et vers l'étranger, les numéros spéciaux et les SMS de Chat ne sont pas inclus. Les SMS surtaxés sont indisponibles.</p> <p>(3) MMS illimités depuis la France métropolitaine et les DOM vers tous les numéros mobiles en France métropolitaine et dans les DOM. 100 destinataires différents maximum par mois (total comprenant les destinataires SMS), puis au-delà, tarif de 0,15 € par MMS texte et 0,40 € par MMS image, audio et visio. Les MMS depuis et vers l'étranger et vers les numéros spéciaux ne sont pas compris. Les MMS surtaxés ne sont pas disponibles. (4) Les données pour un usage national et international. Le crédit mensuel de données peut être utilisé dans l'UE. Le service Internet BlackBerry n'est pas disponible. La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+. Lorsque le crédit est consommé, les vitesses de téléchargement en aval et en amont seront réduits à 64 kbit/s jusqu'à la fin du cycle de facturation.</p> <p>Vous trouverez plus d'informations sur tous les tarifs dans le Guide des prix de JOi Mobile.</p>

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Les appels Voix en national sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Le trafic Internet mobile en national est tarifé par Ko, dès le premier Ko. (1 Mo = 1024Ko)
OPTIONS INCLUSES	Affichage de numéro, messagerie vocale depuis la France
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ÉQUIPEMENTS	GSM/GPRS/3G/3G+/4G/4G+. Sous réserve d'une couverture de réseau dans votre zone et de compatibilité des téléphones portables.
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE	La vitesse de téléchargement en aval allant jusqu'à 42 Mbit/s avec un portable compatible 3G, jusqu'à 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) avec un portable compatible 4G et jusqu'à 187,5 Mbit/s avec un portable compatible 4G+.
SERVICE CLIENTS	<p>Notre Service Clients est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. Pour l'assistance 24h/24, consultez notre section Questions fréquemment posées sur www.joitelecom.fr où vous trouverez les réponses à la plupart de vos questions.</p> <p>121 Ce numéro est gratuit et disponible lorsque vous appelez depuis un numéro de JOi Mobile en France métropolitaine.</p> <hr/> <p>+33 187 212 016 Utilisez ce numéro lorsque vous appelez de l'étranger ou depuis un numéro autre que votre numéro JOi. Appels facturés au tarif normal.</p> <hr/> <p>www.joitelecom.fr Vous pouvez également nous contacter par Chat ou en remplissant le formulaire de contact.</p> <hr/>

**CONDITIONS DE
RÉSILIATION**

Vous pouvez demander la résiliation de votre abonnement par téléphone ou par écrit (lettre, fax et par le biais du formulaire de contact en ligne). Consultez nos Conditions générales sur www.joitelecom.fr.
