



Coûts Itinérance

Valable à compter de Juin 2020

Tous les prix sont exprimés en euros et indiqués TTC.

ACN se réserve le droit de modifier les conditions et les tarifs du présent Guide des prix.

ACN Communications France SAS

Adresse du siège et adresse postale :
9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671
Courbevoie Cedex, France
SAS au capital social de 37.000 €
RCS PARIS B 451 364 889

DEPUIS L'ÉTRANGER

Les tarifs des appels et messages émis depuis l'étranger vers la France en zones.

APPELS VOIX ÉMIS DEPUIS L'ÉTRANGER

Le tableau ci-dessous présente les tarifs des appels Voix depuis l'étranger.

	Europe & DOM	Reste de l'Europe	Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	Afrique, Amérique latine, Caraïbes, Asie-Pacifique, Moyen-Orient	Satellites, TOM	Tunisie
Europe & DOM	0,03 € (*)	0,90 €	1,20 €	2,90 €	7,50 €	6,50 €
Reste de l'Europe	0,90 €	0,90 €	1,20 €	2,90 €	7,50 €	6,50 €
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	1,20 €	1,20 €	1,20 €	2,90 €	7,50 €	6,50 €
Afrique, Amérique latine, Caraïbes, Asie-Pacifique, Moyen-Orient	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €	7,50 €	6,50 €
Satellites, TOM	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €
Tunisie	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	7,50 €	6,50 €

Les 30 premières secondes pour les appels depuis l'Europe, les DOM et le reste de l'Europe sont indivisibles. Au-delà des 30 secondes, les appels sont facturés à la seconde. Pour les appels depuis toutes les autres zones, la première minute est indivisible. Au-delà de la première minute, les appels sont facturés à la seconde.

(*) Les appels de l'UE/DOM vers UE/DOM sont inclus dans votre allocation nationale.

Ce tarif ne s'applique que lorsque vous dépassez votre allocation (par exemple, si vous n'avez pas de forfait avec appels nationaux illimités inclus) et pour les appels de plus de 2 heures conformément à notre politique d'utilisation acceptable.

CRÉDIT MENSUEL DE DONNÉES – ITINÉRANCE INTERNATIONALE DANS L'UE

Le tableau ci-dessous présente le crédit mensuel de données d'Internet mobile à utiliser lors d'un voyage dans l'Union européenne.

PLAN TARIFAIRE	PAR MOIS
JOi S	1,0 Go
JOi M	7,40 Go
JOi L	7,50 Go
JOi XL	11 Go
JOi XXL	22 Go
Abonnement supplémentaire	partagé avec JOi XL

APPELS VOIX REÇUS DE L'ÉTRANGER

Le tableau ci-dessous présente les tarifs des appels Voix reçus de l'étranger.

ZONES	À LA MINUTE
Europe	0,00 €
DOM	0,00 €
Reste de l'Europe	0,13 €
Europe élargie Amérique du Nord	0,55 €
Maghreb	0,60 €
Afrique, Amérique latine, Caraïbes, Asie- Pacifique, Moyen-Orient	1,40 €
Satellites, TOM	3,60 €
Tunisie	2,40 €

Les appels reçus en Europe, les DOM et le reste de l'Europe sont facturés à la seconde. Pour les appels dans toutes les autres zones, la première minute est indivisible. Au-delà de la première minute, les appels sont facturés à la seconde.

MESSAGES ÉMIS DEPUIS L'ÉTRANGER

Le tableau ci-dessous présente les tarifs des SMS et MMS émis depuis l'étranger.

DEPUIS LA ZONE	PAR SMS	PAR MMS
Europe	0,00 €	0,24 €
DOM	0,00 €	0,24 €
Reste de l'Europe	0,13 €	0,24 €
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord Afrique Amérique latine et Caraïbes Asie-Pacifique Moyen-Orient	0,30 €	0,24 €
Satellites, TOM	0,80 €	0,24 €
Tunisie	1,20 €	0,24 €

La réception de SMS et MMS depuis l'étranger est gratuite.

Si vous avez l'Offre de base de JOi, vous pouvez envoyer et recevoir des MMS seulement si vous avez activé l'une des Options Internet flexibles.

INTERNET MOBILE À L'ÉTRANGER

Le tableau ci-dessous présente les tarifs d'utilisation d'Internet mobile à l'étranger.

DEPUIS LA ZONE	PAR Mo
Europe et DOM	0,06 €
Reste de l'Europe et Amérique du Nord	1,25 €
Europe élargie, Maghreb	2,75 €
Afrique, Amérique latine et Caraïbes, Asie-Pacifique, Moyen-Orient, Tunisie	3,50 €
Satellites, TOM	13,50 €

L'Internet mobile en Europe et dans les DOM est tarifé par Ko. Dans toutes les autres zones, l'Internet mobile est tarifé par 10 Ko.