



Special Rates

Valable à compter de Juin 2020

Tous les prix sont exprimés en euros et indiqués TTC.

ACN se réserve le droit de modifier les conditions et les tarifs du présent Guide des prix.

ACN Communications France SAS

Adresse du siège et adresse postale :

9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671

Courbevoie Cedex, France

SAS au capital social de 37.000 €

RCS PARIS B 451 364 889

AUTRES INFORMATIONS

Cette section contient d'autres informations importantes, notamment les informations relatives aux Conditions Particulières d'utilisation, les frais supplémentaires, tous les services disponibles de JOi Mobile et comment contacter le Service Clients de JOi.

PREMIER MOIS AU PRORATA

Pour votre premier mois, vos frais sont calculés au prorata, à compter de la date d'activation de votre carte SIM ou dans les 14 jours suivant votre commande, selon la première occurrence. Les crédits d'appels, de SMS et de données (le cas échéant) de votre premier mois sont calculés au prorata de la même manière.

Cela signifie que vous ne recevez et ne payez qu'une part proportionnelle du crédit mensuel total. Par exemple : si lors de votre premier mois, vous commandez une carte SIM JOi Mobile le 1er du mois mais que vous ne l'activez que le 15 du même mois, vous ne recevrez et ne payerez que la moitié de votre crédit d'appels, de SMS et de données (le cas échéant). Toute consommation supplémentaire sera considérée comme hors forfait et sera facturée en conséquence. Vous avez toujours la possibilité, depuis MyJOi, de vérifier combien de crédit il vous reste.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

	PRIX
Remplacement d'une carte SIM perdue	5,00 €
Frais de retard de paiement	7,50 €
Frais d'échec de paiement	4,00 €
Carte SIM	1,00 €
Frais d'annulation anticipée	Restant dû du contrat (le reste des frais mensuels)

Vous pouvez changer votre numéro de JOi Mobile, remplacer votre carte SIM (si elle est volée ou défectueuse) et modifier votre offre tarifaire gratuitement.

SERVICES ADDITIONNELS GRATUITS

SERVICE	DISPONIBILITÉ
Messagerie vocale depuis la France	Par défaut
Affichage du numéro	Par défaut
Contrôle parental	Sur demande
Signal d'appel	Sur demande
Parution dans les annuaires et services de renseignements téléphoniques	Sur demande
Désactivation de l'affichage du numéro	Sur demande
Désactivation de la messagerie vocale	Sur demande
Rejet du trafic entrant (Voix/SMS)	Sur demande
Rejet du trafic sortant (Voix/SMS)	Sur demande
Rejet du trafic entrant et sortant (Voix/SMS)	Sur demande
Rejet des SMS entrants	Sur demande
Rejet des SMS sortants	Sur demande
Rejet du service d'itinérance (ce service est activé par défaut sur toutes les cartes SIM JOi activées automatiquement)	Sur demande
Rejet de l'itinérance de données	Sur demande
Blocage de l'accès à Internet (ce service est activé par défaut si vous n'avez pas acheté l'option Internet)	Sur demande
Rejet du trafic international (ce service est activé par défaut sur toutes les cartes SIM JOi activées automatiquement)	Sur demande